Можно ли вернуть технически сложный товар?

Все мы знаем, что подарки и сюрпризы планируются и покупаются заблаговременно. Когда кто-то дарит вам подарок, этим он как бы говорит: «Вот то, что сделает тебя счастливым». А если это сотовый телефон (ноутбук, телевизор…), Вы его включаете, а он (к сожалению, бывает и такое) не работает. Вы обращаетесь к продавцу с требованием вернуть деньги или обменять на новый, но получаете отказ, т.к. прошло более 15 дней со дня покупки, недостаток не является существенным, и покупателю предлагают ремонт. В данном случае продавец будет прав, а покупатель получит стресс.

Поэтому чтобы избежать подобных ситуаций, планируйте приобретение подарка (технически сложного товара) таким образом, чтобы в течение 15 дней была возможность проверить его работоспособность и, в случае выявления в товаре недостатков, успеть предъявить продавцу требование об обмене товара или о возврате денег.

Технически сложный товар – это товар длительного пользования, имеющий сложное внутреннее устройство. Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924 (п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, далее-Закон) утвержден [перечень технически сложных товаров](https://zvonok-yuristu.ru/wp-content/uploads/perechen-texnicheski-slozhnyx-tovarov.rtf).

Действующее законодательство определяет особый порядок возврата или обмена такой продукции.В частности, данный вид товаров может быть возвращен продавцу **в случае наличия недостатков**, дефектов, возникших не по вине потребителя.

Товары надлежащего качества в этом случае возврату не подлежат, даже если по каким-то критериям не подходят покупателю (цвет, размер, форма, комплектация и т.п.).

**При обнаружении в технически сложном товаре недостатков таковой однозначно подлежит возврату либо обмену**, но с некоторыми нюансами.

Статья 18 Закона позволяет вернуть продавцу технически сложную продукцию при обнаружении любого, даже незначительного мелкого дефекта, — **в течение 15 дней** со дня покупки (потребитель вправе вернуть товар продавцу и потребовать возврата уплаченной за него суммы, либо его замены на товар этой же или другой марки (модели, артикула) с перерасчетом покупной цены).  
В этом случае продавец должен принять товар и вернуть уплаченные за него деньги, а при необходимости провести проверку качества товара, либо, в случае сомнений относительно причин возникновения дефекта, за свой счет провести **экспертизу качества** товара.

Если потребитель обратился в магазин с бракованной вещью **по истечении 15 дней** с момента покупки, то товар может быть принят только **при наличии одного из следующих условий**: обнаружен [существенный недостаток товара](https://zvonok-yuristu.ru/sushhestvennyiy-nedostatok-tovara/); покупатель ранее предъявил продавцу требование об устранении недостатков товара, но недостатки не устранены в законные сроки; товар невозможно было использовать в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекциии РТ